

Björcks Busstrafik HBs Integritetspolicy

Vi på Björcks Busstrafik HB (vi, vår, våra) vet hur viktigt det är med integritet för våra kunder och webbplatsbesökare. Vi värnar om din personliga integritet och eftersträvar alltid en hög nivå av dataskydd. Denna integritetspolicy förklarar på ett tydligt och transparent sätt hur vi samlar in och använder din personliga information. Den beskriver också dina rättigheter och hur du kan göra gällande dem.

Björcks Busstrafik HB utför all hantering av personuppgifter i enlighet med EU:s kommande integritetslagstiftning GDPR.

Det är viktigt att du tar del av och förstår integritetspolicyen och känner dig trygg i vår behandling av dina personuppgifter. Du är alltid välkommen att kontakta oss vid eventuella frågor.

Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgifter?

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet. Exempelvis kan bilder och ljudupptagningar som behandlas i dator vara personuppgifter även om inga namn nämns. Krypterade uppgifter och olika slags elektroniska identiteter (t.ex. IP-nummer) är personuppgifter ifall de kan kopplas till fysiska personer.

Behandling av personuppgifter är allt som sker med personuppgifterna. Varje åtgärd som vidtas med personuppgifter utgör en behandling, oberoende av om den utförs automatiserat eller inte. Exempel på vanliga behandlingar är insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning, överföring och radering.

Vem är ansvarig för dina personuppgifter?

Björcks Busstrafik HB, org.nr 916402-4847, med adress Färgvägen 8, 155 33 Nykvarn, är personuppgiftsansvarig för företagets behandling av personuppgifter. Om du har några frågor angående vår behandling av dina personuppgifter eller om du vill utöva någon av dina rättigheter som vi beskriver under rubriken ”Vilka rättigheter har du att påverka hur vi behandlar dina personuppgifter?” är du välkommen att kontakta oss på vår e-mailadress gdpr@bjorcks.se eller skicka ett brev till Björcks Resor, Järnagatan 1, 151 27 Södertälje. Märk brevet med Personuppgiftsansvarig.

Notera att de villkor som gäller för ditt köp följer av våra resevillkor.

I vissa fall agerar Björcks Busstrafik HB som personuppgiftsbiträde på vägnar av det företag som anlitar oss. Vid dessa fall bestämmer inte Björcks Busstrafik HB för vilka ändamål personuppgifterna ska behandlas.

Från vem samlar vi in personuppgifter om dig?

De personuppgifter som vi på Björcks Busstrafik HB behandlar om dig är främst uppgifter som du själv eller din medresenär valt att lämna till oss när du genomför en bokning eller köp på vår hemsida eller genom att kontakta Björcks Busstrafik HB på annat sätt. Informationen som samlats in från dig vid bokningar och köp krävs för att du ska kunna ingå avtal med

Björcks Busstrafik HB samt våra samarbetspartners och för att vi ska kunna tillhandahålla våra tjänster och erbjudanden.

Vilka uppgifter behandlar vi om dig?

De personuppgifter som Björcks Busstrafik HB samlar in och behandlar om dig i egenskap av kund som genomför bokningar och köp i anslutning till bokningar och resor är i huvudsak:

- Namn, födelsedata (ååmmdd) och kön
- Adress, land och nationalitet
- Telefonnummer och E-postadress
- Betalningsuppgifter
- Kundnummer
- Information om dina tidigare och bokade resor
- Uppgifter om bokningar och resor
- IP-adress och annan information om din användning av Björcks Busstrafiks HBs hemsida.
- Övriga uppgifter som du själv kan lämna i anslutning till bokningen så som registreringsnummer för din bil, information om funktionsnedsättning samt allergier.

Varför behandlar vi uppgifter om dig?

Björcks Busstrafik HB behandlar dina personuppgifter för olika ändamål. Huvudsakligen behandlar vi dina personuppgifter i syfte att:

- Fullgöra våra förpliktelser gentemot dig som kund, exempelvis resebokning och fakturering
- Möjliggöra allmän kundvård och kundservice, exempelvis att besvara frågor och rätta felaktiga uppgifter
- Lämna information och rikta marknadsföring, per post eller e-post avseende våra egna och utvalda samarbetspartners erbjudanden och tjänster
- Skicka viktig information i anslutning till resor
- Skicka nyhetsbrev
- Uppfylla säkerhetskrav och andra författningsreglerade krav

Uppgifterna kan även utgöra underlag för marknads- och kundanalyser, marknadsundersökningar, statistik, affärsuppföljning samt affärs- och metodutveckling relaterat till bokningar och köp samt medlemskapet i Björcks Busstrafiks HBs lojalitetsprogram.

Björcks Busstrafik HBs rättsliga grund att behandla dina personuppgifter

Björcks Busstrafik HB behandlar dina personuppgifter lagenligt. Det kan förekomma att samma personuppgift behandlas både med stöd av fullgörande av reseavtalet, specifikt av samtycke eller med stöd av att uppgiften är nödvändig för att uppfylla andra rättsliga förpliktelser. Det innebär att även om du återkallar ditt samtycke och den behandling som grundas på samtycket upphör, kan personuppgiften ändå finnas kvar hos oss för andra ändamål. I huvudsak behandlar vi dina uppgifter för att fullgöra ett avtal i vilket du är part, exempelvis resevillkoren.

Nödvändig hantering av personuppgifter och hantering med stöd av samtycke
Personuppgiftsbehandling som är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra ett avtal med dig eller för att vi ska kunna fullgöra en rättslig skyldighet är tillåten utan samtycke. För att vi ska kunna samla in och hantera dina personuppgifter i något annat syfte krävs däremot att du samtycker till behandlingen. Du lämnar samtycke till hantering av dina personuppgifter i samband med att du använder våra tjänster på bjorcks.se eller vid kontakt med våra resesäljare.

Administration av din resa

För att kunna leverera de resetjänster du har beställt av oss använder vi dina personuppgifter på olika sätt. Uppgifterna används i den utsträckning det är nödvändigt för att kunna administrera och leverera din resa, exempelvis för att ställa ut biljetter och resedokument, för att göra hotellbokningar och genomföra betalningen av de tjänster du har beställt. Vi kan då behöva lämna ut delar av dina personuppgifter till våra samarbetspartners som behöver dessa personuppgifter för att kunna leverera den tjänst ni beställt. Detta är exempelvis flyg-, buss- eller båtbolag du kommer att resa med, researrangörer, charterbolag, hotell, restauranger samt andra företag inom rese- eller evenemangsbranschen. Om du har beställt tilläggstjänster, som t.ex. reseförsäkring, avbokningsskydd, anslutning, utflyktspaket eller liknande används uppgifterna på motsvarande sätt för att leverera dessa tjänster. Administration av din resa inkluderar också användning av dina uppgifter till bokföring, avräkning och revision, kredit eller andra verifieringar av betalkort, immigration och tullkontroll.

Kundvård

Vi använder dina personuppgifter för att kunna ge dig service om du kontaktar oss med frågor, synpunkter eller t.ex. reklamationer. Vi använder ditt namn och bokningsnummer för att identifiera dig och din resa. Vi använder dina kontaktuppgifter, som e-postadress och telefonnummer för att kunna kontakta dig i samband med frågor och ärenden. Vi kan också komma att använda alla de övriga personuppgifter som vi samlat in om dig för att hantera din fråga eller ditt ärende beroende på vad som är relevant i det enskilda fallet.

Utskick av information

När du har bokat en resa med oss använder vi dina personuppgifter för att skicka bokningsbekräftelse och viktig information om din kommande resa. Sådana utskick sker till den e-postadress eller postadress som har lämnats i samband med bokning.

Inför din resa skickar vi viktig information via e-post eller brev till de kontaktuppgifter som har angetts i samband med bokning. Det kan t.ex. vara reseinformation, biljetter eller andra bra saker att veta inför resan.

Vi skickar information om avvikelser, som t.ex. tidtabelländringar, ombokningar och inställda resor. Sådan information kan skickas via e-post, brev, eller lämnas via telefonsamtal beroende på avvikelstens art och vilka kontaktuppgifter vi har till dig.

Vi skickar betalningspåminnelser via e-post eller brev.

Marknadsföring och personifiering

Kundinformation kan användas i marknadsföringssammanhang av Björcks Busstrafik HB i samband med specifika resor inom Björcks-koncern och dess samarbetspartners för att kontakta dig per post och e-post. Om du har anmält dig till vårt nyhetsbrev använder vi dina personuppgifter för att skicka nyhetsbrevet till dig. Det är dels din e-postadress och dels

uppgifter om din resehistorik, ditt användarmönster och dina preferenser. Genom att använda dessa uppgifter kan vi ge dig de erbjudanden som vi tror att du har störst intresse och nytta av. I vissa fall delar vi uppgifter med våra samarbetspartners för att de ska hjälpa oss att anpassa våra erbjudanden och marknadsföring efter dig. Vi ingår avtal för att säkerställa att sådana samarbetspartners behandlar uppgifter i enlighet med tillämplig personuppgiftslagstiftning.

På våra webbplatser använder vi information om våra användare för s.k. personifiering. Det innebär att vi använder de uppgifter vi har samlat in om dig och din användning av våra tjänster för att påverka hur innehållet på webbplatsen ser ut när just du besöker oss. Anpassningen kan t.ex. vara att vi sparar och visar uppgifter om resmål du sökt på vid tidigare besök på vår webb, språkpreferenser, och att vi visar annonser och erbjudanden som vi tror passar just dig och dina reseönskemål.

Vi använder oss också av personifiering i vår kommunikation via sociala medier och webannonsering på andra webbplatser än bjorcks.se.

För analys av användarmönster och personifiering använder vi oss av cookies.

Utveckling av tjänster och service

Vi använder de uppgifter vi samlar in om våra kunder för att utveckla och förbättra våra produkter och tjänster. Det gäller dels våra digitala tjänster, där vi analyserar användarbeteende för att utveckla hur vi presenterar information, erbjudanden och utformar funktioner. Det gäller också utveckling av våra produkter efter kunders önskemål och beteende och för att t.ex. åtgärda brister eller öka säkerheten.

I huvudsak använder vi anonyma eller anonymiserade uppgifter på aggregerad nivå för att göra denna typ av analyser. Det kan dock förekomma att vi använder även personuppgifter som vi har samlat in om det är relevant.

Lagkrav

Personuppgifter kan vidare komma att lämnas ut av Björcks Busstrafik HB för att följa gällande lagkrav eller krav från myndigheter, för att tillvarata Björcks Busstrafik HBs rättsliga intressen eller för att upptäcka, förebygga eller uppmärksamma bedrägerier och andra säkerhets- eller tekniska problem.

Lagringstider

Björcks Busstrafik HB följer god sed i resebranschen. Vi sparar dina personuppgifter så länge som det finns ett behov av att bevara dem för att fullgöra de ändamål som uppgifterna samlades in för i enlighet med denna Integritetspolicy. Björcks Busstrafik HB kan komma att spara uppgifterna längre om det behövs för att följa lagkrav eller för att bevaka våra rättsliga intressen, t.ex. om det pågår en juridisk process.

Vi sparar alla de personuppgifter vi samlar in i vår kunddatabas. I kunddatabasen sparas personuppgifter och resehistorik i två år från din senaste resa om du inte har samtyckt till att vi kan spara dina uppgifter längre. Om du samtycker till det specifikt sparar vi dina personuppgifter i upp till 10 år.

Om du reklamerar inom två år från din senaste resa sparar vi samtliga dina uppgifter i tio år.

På Mina Bokningar sparas de uppgifter du har registrerat där så länge användaridentiteten är aktiv. Om du prenumererar på vårt nyhetsbrev sparas dina kontaktuppgifter så länge som du

väljer att fortsätta ta emot nyhetsbrevet. Telefonsamtal spelas aldrig in och sparas därför aldrig.

Samma personuppgift kan lagras på flera olika ställen för olika ändamål. Det kan innebära att en uppgift som har gallrats ur ett system för att den inte längre är nödvändig kan finnas kvar i ett annat system där den lagras med stöd av samtycke eller för ett annat ändamål där personuppgiften fortfarande behövs.

Björcks Busstrafik HBs tekniska och organisatoriska åtgärder för säker behandling av dina personuppgifter. Vi vidtar löpande åtgärder för att uppfylla principerna om ”inbyggt dataskydd och dataskydd som standard”. Vi utvärderar kontinuerligt riskerna med den personuppgiftsbehandling som sker och vidtar nödvändiga säkerhetsåtgärder för att minska riskerna.

Vi utbildar kontinuerligt vår personal i dataskyddsfrågor och samtliga anställda i Björcks-koncernen har kontakt med vår GDPR-ansvarige. Har ni direkta frågor om hur vi arbetar med den kommande dataskyddsförordningen (GDPR)– kontakta gärna gdpr@bjorcks.se.

Vilka kan få tillgång till dina personuppgifter?

Vi säljer aldrig dina personuppgifter. När vi delar personuppgifter gör vi det för att kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig på ett bra och effektivt sätt. Dina personuppgifter behandlas främst av oss på Björcks Busstrafik HB, våra samarbetspartners som behöver personuppgifterna för att vi ska kunna följa vårt avtal med dig, IT-leverantörer samt företag inom vår koncern. Du kan läsa mer detaljer om detta nedan.

Om du önskar mer detaljerad information om vilka vi delar dina uppgifter med är du välkommen att kontakta oss.

Delar vi dina personuppgifter utanför EU/EES?

Björcks Busstrafik HB behandlar som huvudregel dina personuppgifter inom EU/EES men vi kan komma att behöva överföra dina personuppgifter till land utanför EU/EES om någon av våra samarbetspartners för exempelvis paketresor befinner sig där. Om personuppgifter överförs till något land utanför EU/EES ser Björck Busstrafik HB till att tillse att en god skyddsnivå föreligger för dina personuppgifter.

Utlämning av personuppgifter

Microsoft

Vi använder oss av Microsofts Office-produkter och systemtjänster för vårt interna arbete. Det innebär att dina personuppgifter kommer att behandlas av Microsoft som har anlåtats av oss som personuppgiftsbiträde. Personuppgifterna lagras av Microsoft i en molntjänst inom EU. Personuppgifterna kan av Microsoft vid en omfattande IT-incident överföras till tredjeland (det vill säga ett land utanför EU/ESS). Denna överföring sker bara i syfte att skydda uppgifterna.

Avtalspartners och IT-leverantörer

Vi använder oss av ett antal olika IT-tjänster och IT-system i vår verksamhet. I vissa av dessa lagras och hanteras personuppgifter. Vi är måna om din integritet och säkerheten för dina uppgifter vid all sådan hantering. Vissa system är installerade lokalt hos oss och det är bara

vår personal som har tillgång till uppgifterna. I dessa fall sker ingen överföring till tredje part. Vissa system är dock molnlösningar eller installerade hos leverantören och innebär att vi överför personuppgifter till leverantören. I dessa fall är leverantören vårt personuppgiftsbiträde och hanterar uppgifterna på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner.

Interna IT-system

Internt hanterar vi personuppgifter i vår kunddatabas, i våra boknings- och säljstödssystem, i vårt kundtjänstsystem och i ett system för datahantering och dataförbättring. Dessa system är till för att kunna leverera de tjänster du har beställt från oss och för att kunna hantera frågor och kundvård i samband med utförandet av dessa tjänster. I dessa system kan samtliga de personuppgifter vi samlar in komma att hanteras.

Webbanalysföretag

Vi använder oss av externa leverantörer för personifiering och analys av användarbeteenden på våra webbplatser och för användarfeedback. Dessa företag hanterar personuppgifter som personuppgiftsbiträde för vår räkning. De uppgifter det rör sig om är framför allt uppgifter som hämtas in genom cookies och hanteras på anonym och aggregerad nivå.

Betallösningar och presentkort

Vi använder oss av externa leverantörer för att hantera betalningar och presentkort. Dessa leverantörer får tillgång till personuppgifter i form av namn, adresser och betalningsinformation. Denna hantering är nödvändig för att vi ska kunna leverera de tjänster du har beställt från oss.

För att kunna administrera ditt köp kommer vi att dela vissa av dina personuppgifter med den betaltjänstleverantör vi använder för att hantera betalningen.

För att du ska kunna välja att betala med kredit kommer vi att dela vissa av dina personuppgifter till den leverantör vi använder oss av för att för att kunna göra en kreditprövning och tillhandahålla kreditlösningen.

Leverantörer av reserelaterade tjänster

För att tillhandahålla en del av de tjänster du har beställt från oss använder vi oss av underleverantörer och avtalspartners. Ofta är det nödvändigt att vi lämnar personuppgifter till dessa för att tjänsten ska kunna utföras. Informationen får endast användas av mottagaren i syfte av att leverera den betalda tjänsten.

Hotell

Vi har samarbete med hotell för att kunna genomföra vissa av våra resor. Hotellen får tillgång till de personuppgifter som behövs för att en bokning ska kunna göras. Det är i förekommande fall uppgifter om namn, födelsedatum, ålder och kön för alla resenärer på bokningen, och adress och kontaktuppgifter för huvudresenären.

Flygbolag

Vi genomför flygresor via våra samarbetspartners. Vi delar därför dina personuppgifter med våra samarbetspartners som agerar som våra personuppgiftsbiträden. Deras uppgift är att ge flygbolagen tillgång till personuppgifter om de resenärer som ska resa med respektive flygbolag. Det är uppgifter om namn, födelsedatum, ålder och kön för alla resenärer på bokningen, och adress och kontaktuppgifter för huvudresenären. Överföringen av resenärsuppgifter sker med passagerarlistor, så kallade paxlistor.

Övriga

Om du bokar andra reserelaterade tjänster via oss, t.ex. reseförsäkring, avbeställningsskydd, utflykter eller aktiviteter, kan i förekommande fall de personuppgifter som behövs för att leverera den beställda tjänsten lämnas över till den som ska utföra tjänsten. Det kan t.ex. vara uppgifter om namn, födelsedatum, ålder och kön för alla resenärer på bokningen, och adress och kontaktuppgifter för huvudresenären. Vi delar även vissa av dina personuppgifter med en leverantör/transportör för att du ska få dina biljetter utskrivna och levererade hem till dig om du valt detta.

- För att kunna erbjuda dig att få hjälp med att ansöka om ersättning vid flygförseningar delar vi vissa av dina personuppgifter med vår leverantör av sådan tjänst.

- För att kunna nå dig med vår anpassade marknadsföring kommer vi att dela vissa av dina personuppgifter med de leverantörer av tjänster för marknadsföring som vi använder oss av, t.ex. adresserad reklam som skickas via print och distribution, mediebyråer eller reklambyråer.

- För att säkerställa att vi har rätt kontaktuppgifter till dig, leverera dina biljetter till rätt adress (om du valt det), undvika att du t.ex. inte får marknadsföring eller till och med får dubbel marknadsföring delar vi vissa av dina kontaktuppgifter med vår leverantör av en tjänst för att hålla dina kontaktuppgifter uppdaterade.

Vilka rättigheter har du att påverka hur vi behandlar dina personuppgifter?

Du har vissa rättigheter avseende behandlingen av dina personuppgifter, se nedan en mer detaljerad beskrivning av dina rättigheter. För att utöva dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss via de kontaktuppgifter som finns under kapitlet ”Vem är ansvarig”.

För vissa ändamål behandlar Björcks Busstrafik HB dina personuppgifter med stöd av en intresseavvägning som laglig grund för behandlingen. I intresseavvägningen har vi bedömt att vårt berättigade intresse av att utföra behandlingen väger tyngre än ditt intresse och dina grundläggande rättigheter av att inte få dina personuppgifter behandlade. Om du vill veta mer om hur vi har gjort den här bedömningen är du välkommen att kontakta oss.

Återkalla ditt samtycke

Du kan när som helst välja att återkalla ditt samtycke genom att kontakta oss på kontaktuppgifterna ovan. Om du återkallar ditt samtycke kommer vi att radera de personuppgifter och upphöra med den behandling som omfattades av samtycket. Det kan förekomma att samma personuppgift behandlas både med stöd av samtycke och med stöd av att uppgiften är nödvändig eller med stöd av andra regler. Det innebär att även om du återkallar ditt samtycke och den behandling som grundas på samtycket upphör, kan personuppgiften ändå finnas kvar hos oss för andra ändamål.

Rätt till tillgång

Du har rätt att få en bekräftelse på om personuppgifter som rör dig behandlas av oss samt tillgång till information om hur personuppgifterna behandlas, t.ex. ändamålen med behandlingen och vilka kategorier av personuppgifter som behandlingen gäller. Du har även rätt att få en kopia av de personuppgifter som behandlas av oss. En begäran för

registerutdraget görs genom att kontakta oss via de kontaktuppgifter som framgår i inledningen till den här integritetspolicyn. Detta registerutdrag är gratis en gång per år.

Lagstödet för denna rättighet med registerutdrag finner du i 26 § personuppgiftslagen

Rätt till rättelse

Du har även rätt att utan onödigt dröjsmål få felaktiga personuppgifter rättade, samt genom att tillhandahålla information, komplettera ofullständiga personuppgifter. Tänk på att denna rätt inte gäller om det namn som angetts på en flygbiljett inte stämmer överens med namnet i ditt pass och ändring av biljetten inte är möjlig att göra enligt gällande regler.

Rätt till radering (rätten att bli bortglömd)

Du har rätt att begära radering av dina personuppgifter om:

- personuppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål som de samlats in eller behandlats för;
- du återkallar ditt samtycke som behandlingen grundar sig på och det inte finns någon annan rättslig grund för behandlingen;
- du invänder mot behandlingen och det saknas berättigade skäl för att fortsätta med behandlingen som väger tyngre än dina berättigade skäl att inte fortsätta;
- personuppgifterna har behandlats på olagligt sätt; eller
- personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse som Björcks Busstrafik HB omfattas av.

Björcks Busstrafik HB raderar dina personuppgifter på din begäran, under förutsättning att vi inte har en skyldighet att spara personuppgifterna i enlighet med gällande lagar och regler.

Rätt till begränsning av behandling

Du har rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas om:

- du bestrider uppgifternas korrekthet (dock endast under en tid som ger oss möjlighet att kontrollera detta);
- behandlingen är olaglig och du motsätter dig att personuppgifterna raderas samt istället begär en begränsning av uppgifternas användning;
- du behöver personuppgifterna för att göra gällande eller försvara rättsliga anspråk trots att vi inte längre behöver personuppgifterna för vårt ändamål med behandlingen; eller
- du har invänt mot behandlingen och vi inte har utfört en kontroll av om vårt berättigade intresse att behandla dina personuppgifter väger tyngre än ditt berättigade skäl av att behandlingen av dina personuppgifter begränsas.

Rätt att invända mot behandling

Du har rätt att när som helst invända mot behandlingen av dina personuppgifter som grundar sig på en intresseavvägning. Detta gäller dock inte om vi kan uppvisa tvingande berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter eller om det sker för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk.

Du har även rätt att invända mot att dina personuppgifter behandlas för marknadsföringsändamål, inklusive profilering. Profilering är att vi behandlar information om dina preferenser, beteende och köphistorik i syfte att skicka dig anpassade erbjudanden. Det innebär att du har rätt att säga nej till nyhetsbrev och andra marknadsföringsutskick från oss. Om du invänder mot marknadsföring och/eller profilering kommer dina personuppgifter inte längre att behandlas för sådana ändamål.

Om du vill klaga

Den som anser att ett företag bryter mot PUL eller annan integritetslagstiftning kan vända sig till Datainspektionen.

Rätt till dataportabilitet

Du har rätt att få ut de personuppgifter som rör dig som du har lämnat till oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och har rätt att överföra dessa till en annan personuppgiftsansvarig (dataportabilitet) om:

- behandlingen grundar sig på ditt samtycke eller på ett avtal; och
- behandlingen sker automatiserat.

Du har rätt till överföring av personuppgifterna direkt från oss till en annan personuppgiftsansvarig när detta är tekniskt möjligt.

Cookies

På bjorcks.se använder vi cookies för att förbättra din upplevelse, för att samla information för vår marknadsföring och för att kunna utveckla webbplatserna. Informationen lagras anonymt. Det kan förekomma att vissa personuppgifter hanteras av cookies på bjorcks.se.

Förändringar av integritetspolicyn

Björcks Busstrafik HB har rätt att när som helst ändra Integritetspolicyn. Björcks Busstrafik HB kommer då att med rimlig varsel underrätta dig vid ändringar av Integritetspolicyn. Om du inte godtar ändringarna har du rätt att säga upp avtalet med Björcks Busstrafik HB innan den ändrade Integritetspolicyn träder i kraft. Du säger upp avtalet genom att kontakta Björcks Busstrafik på de kontaktuppgifter som du hittar under ”Vem är ansvarig för dina personuppgifter”.